

**Bestellformular** (Seite 1/3)

Bitte wählen Sie die gewünschte Bandbreite und Optionen

Preise in CHF exkl. Mwst.

**Service – PROGR MetroLight Kabel + Telefonie - Surf&Call@Lightspeed mit Fibre Powered Internet****MetroLight Kabel:**

Sie erhalten die Bandbreite über Kabel in Ihr Atelier. Inklusive LAN Port für Ihr eigenes Netzwerk und WLAN AccessPoint für drahtloses Surfen mit bis zu 10 Endgeräten gleichzeitig (mehr Geräte auf Anfrage).

**Alle Abos inklusive mobiles Internet wlan@thenet GratisPlus: Surfen Sie im PROGR auch ausserhalb Ihres Ateliers!**Hauptanschluss Bandbreiten\* in mbps und Basispreise, **inklusive:**

- **Telefon-Plattform Grundgebühr und Flatrate CH Fest- und Mobilnetz**

<input type="checkbox"/>	<b>50/50</b>	CHF 59.- / Monat
<input type="checkbox"/>	<b>75/75</b>	CHF 64.- / Monat
<input type="checkbox"/>	<b>100/100</b>	CHF 69.- / Monat
<input type="checkbox"/>	<b>200/200</b>	CHF 74.- / Monat
<input type="checkbox"/>	<b>300/300</b>	CHF 84.- / Monat

Auf Anfrage bieten wir Ihnen gerne individuelle Bandbreiten und SLA, Home-Office (Netzwerk-VPN), Hochsicherheitslösungen (Netzwerk-Firewall, Anti-Virus), Internet-Telefonie, etc. sogar einen BusinessInternet-Anschluss an. Bitte kontaktieren Sie uns unter info@thenet.ch oder 031 998 43 33. Wir beraten Sie gerne kostenlos!

\* Die effektiv erreichte Geschwindigkeit über WLAN ist von diversen Faktoren wie z.B. den verwendeten Endgeräten, dem Kundenstandort sowie lokalen Interferenzen abhängig und kann daher von der offerierten Bandbreite abweichen. „Best Effort“ Prinzip: Die angegebenen Geschwindigkeiten sind als theoretische Maximalwerte zu verstehen und können nicht garantiert werden. Im Fall von MetroLight Kabel ist die offerierte Geschwindigkeit explizit für die Kabelverbindung definiert (und nicht für WLAN).

Position	Einheiten	OTC / Einheit	MRC / Einheit	Total
<b>TheNet Telefonie Konfigurator</b>				
<b>Rufnummern: 1</b>				<b>Inklusive</b>
Zusätzliche Rufnummern	<input type="text"/>	0.-*	1.-	<input type="text"/>
<b>Migration (zu neuem System)</b>		Nach Aufwand		

OTC: Einmalige Gebühren / MRC: Monatlich wiederkehrende Gebühren

\* Bei Folgebestellungen fällt eine einmalige Gebühr von CHF 90.00 pro Bestellung an.

<input type="checkbox"/>	Anzahl zusätzliche Gesprächskanäle Basic <sup>1</sup> : _____	CHF 9.- / Monat / Gesprächskanal
<input type="checkbox"/>	Anzahl zusätzliche Gesprächskanäle Flatrate CH: _____	CHF 19.- / Monat / Gesprächskanal
<input type="checkbox"/>	Nummernportierung <sup>2</sup>	Bitte separaten Portierungsantrag ausfüllen

**Fixe public IP-Adressen / IP-Subnetze<sup>3</sup>**

<input type="checkbox"/>	1 fixe IP Nummer	CHF 8.- / Monat	(Port Forwarding / DNAT zu internen Server)	
<input type="checkbox"/>	4 IP-Subnetz	CHF 17.- / Monat	<input type="checkbox"/>	8 IP-Subnetz CHF 26.- / Monat

**Hardware / Telefongeräte**

Wir führen eine grosse Auswahl an IP-Telefongeräten (z.B. Snom, Desk, DECT, etc.) sowie ATA Konvertern. Gerne beraten wir Sie und offerieren Ihnen bei Bedarf die geeigneten Geräte zu einem aktuellen Tagespreis.

1 Gesprächskanal für eingehende Anrufe, zur Erhöhung der möglichen Anzahl gleichzeitiger Gespräche auf einer Rufnummer

2 Einmalige Portierungsgebühren: Einzelnummern CHF 22.50 / Nummer ; je DDI Block ab 10 Nummern zu Bürozeiten CHF 350.- (ausserhalb Bürozeiten CHF 450.-)

3 Fixe public IP Adressen / IP-Subnetze werden üblicherweise für den den Betrieb eines Servers auf Ihrem lokalen Netzwerk oder für Ihr lokales Netzwerk verwendet, um bei der Kommunikation mit dem Internet immer dieselbe IP Nummer zu verwenden. Bei einem IP-Subnetz sind drei fixe IP Nummern fest vergeben und nicht zur freien Verfügung (Router, Broadcast, Network-ID).

**Leistungen & Konditionen**

- Serviceaktivierung<sup>4</sup>  schnellst möglich / gewünschtes Datum:
- Einmalige Aufschaltgebühr<sup>5</sup> CHF 0.-
- Gesamtpreis Basispreis plus Preise für gewählte Optionen
- **Sichere Internet-Telefonie**
  - separater LAN Port für Internet-Telefonie
  - verschlüsselte Kommunikation zwischen PBX und Telefongeräten
- **Kein „Call-Blocking“** Im Gegensatz zu grossen Mitbewerbern, erlauben wir auf einer Rufnummer mehrere gleichzeitige Anrufe (ein- und/oder ausgehend) über mehrere Kanäle.
- **Telefonie Characteristics**
  - Inkl. Flatrate CH<sup>6</sup> 1 SIP Account mit 1 Rufnummer, 2 Gesprächskanäle
  - Zusätzliche Gesprächskanäle für eingehende Anrufe, zur Erhöhung der möglichen Anzahl gleichzeitiger Gespräche
- **Telefonie Standard Features**
  - Rufnummernanzeige
  - Wahlwiederholung
  - Voicemail und Ansage Funktion
  - Fax2Email
- Lokales Netzwerk
  - WLAN: bis zu 5 Endgeräte gleichzeitig unterstützt
  - Kabel: bis 10 Endgeräte gleichzeitig unterstützt
- SLA / Support (siehe SLA Dokument) Inkl. Standard Support
- PROGR KMU SLA/Support TheNet betreibt im PROGR einen eigenen Internet-Knotenpunkt. Dies ermöglicht eine priorisierte Störungsbearbeitung und schnellere Reaktion im Störfall. Zudem profitieren Sie automatisch von kostenlosen erhöhten Support Leistungen wie Gratis Support und 24/7 Störungsannahme, reaktive Überwachung Ihrer Services und Onsite Aktivierung/Tests durch TheNet. Dieses Support Level ist in seiner Preiskategorie auf dem Markt zweifelsohne unvergleichlich.
- Internet Router Inklusive Netzwerk-Router
- Integrierende Vertragsbestandteile - 200522\_TheNet\_SLA / TheNet AGB, 04.07.2003
- Mindestvertragsdauer<sup>7</sup> 12 Monate
- Zahlungsperiode pro Semester im Voraus
- Rechnungsstellung Elektronisch (Email)
- Lieferfrist nach Absprache

4 Der bestellte Service wird in jedem Fall erst aktiviert, nachdem der Zahlungseingang der ersten zugestellten Rechnung bei TheNet erfolgt ist.

5 Die einmalige Aufschaltgebühr beinhaltet die Anschluss Fernaktivierung zu unserer Plattform. Lokale Arbeiten am Kundenstandort erfolgen nach Aufwand. Allfällige Installationskosten, Verkabelungs- und Montagearbeiten sind vorbehalten.

6 Inbegriffene Gesprächsminuten: 1000 Minuten pro Monat und Kanal CH Festnetz / 500 Minuten CH Mobilnetze. Gesprächsvolumen über die Limitierung hinaus oder über den zweiten VoIP Anbieter werden dem Kunden zum regulären Gesprächstarif ohne Flatrate verrechnet.

7 Die Mindestvertragsdauer 12 Monate ersetzt die 60 Monate des Punkt 1) der Vertragsbedingung "Die Mindestvertragsdauer..." der AVB des SLA 200522\_TheNet\_SLA.

**Bestellformular** (Seite 3/3)

<b>Raumnummer</b>	<input type="text"/>		
<b>Firma</b>	<input type="text"/>		
<b>Vorname, Name</b>	<input type="text"/>		
<b>Strasse</b>	<input type="text"/>		
<b>PLZ</b>	<input type="text"/>	<b>Ort</b>	<input type="text"/>
<b>Festnetz</b>	<input type="text"/>		
<b>Mobil</b>	<input type="text"/>		
<b>Email</b>	<input type="text"/>		

**Besondere Vertragsbedingungen:**

Die Mieter gewähren TheNet (unter Vorankündigung per Email) zu jeder Zeit Zugang zum Atelier, um Wartungsarbeiten an der Netzwerkinfrastruktur von TheNet vorzunehmen.

---

Ich habe die Konditionen und besonderen Vertragsbedingungen sowie das Service Level Agreement (SLA) und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von TheNet-Internet Services AG gelesen und akzeptiere diese. Die Konditionen und besonderen Vertragsbedingungen sind dem SLA übergeordnet und ersetzen dieses bei einem Widerspruch, ohne dass die restlichen bestehenden Geschäftsbedingungen ihre Gültigkeit verlieren. Ich bestelle verbindlich die angekreuzten Services/Optionen. Dieser Vertrag ist gültig, sobald er von TheNet gegengezeichnet wurde.

Ort, Datum: 

Unterschrift: