



## Wer ist TheNet ?

TheNet ist ein Full Service Business Internet Service Provider (ISP) und Wireless Internet Service Provider (WISP) mit Hauptsitz in Bern. **Als ältester kommerzieller ISP der Schweiz** (seit 1993), offerieren wir Internet Networking, Services und Applikationen und entwickeln **massgeschneiderte innovative Lösungen** auf die Bedürfnisse unserer Kunden. Basierend auf unserem eigenen Netzwerk und Netzwerken unserer Wholesale Partner, bieten wir **schweizweite Konnektivität**.

### TheNet...

- ... ist eine privatwirtschaftliches Unternehmen mit Tochterfirmen in der EU und Australien.
- ... ist eine schuldenfreie Aktiengesellschaft mit einer jährlichen Umsatzsteigerung von bis zu 40%.

### Meilensteine unserer Tätigkeit...

<b>1993</b> - TheNet nimmt die Tätigkeit als einer der ersten Internet Provider der Schweiz auf	<b>2007</b> - Gratis Internet im Wallis nimmt volle Fahrt auf!
<b>1994</b> - gründen wir den ersten e-Commerce-Marktplatz der Schweiz	<b>2008</b> - Gratis outdoor WLAN in Bern für die Fussball Europameisterschaft 2008
<b>1995</b> - bringen wir die erste grosse Schweizer Zeitung online (Tages Anzeiger)	<b>2011</b> - Gratis WLAN in Bern – Stadt Bern Konzession für outdoor WLAN
<b>1997</b> - schalten wir die erste Online-Auktion der Schweiz auf (Imholz / TUI)	<b>2012</b> - Einführung Indoor PWLAN an einer der grössten Ausbildungsstätten des Kantons Bern
<b>1998</b> - führen wir das InternetMetro CityNetz für KMU's ein	<b>2012</b> - Einführung Indoor PWLAN an der Pädagogischen Hochschule Bern (PH Bern)
<b>1998</b> - bieten wir erstmals Value Added Services (VAS) mit gebündelter Bandbreite an	<b>2013</b> - Jubiläum 20 Jahre TheNet-Internet Services AG als ältester ISP
<b>2000</b> - PWLAN für IT-Grossanlass in Sumiswald	<b>2014</b> - Einführung SMS Authentifizierung für PWLAN in Grächen
<b>2001</b> - führen wir Wireless-Services für Telekommunikations-Anbieter ein	<b>2016</b> - Erweiterung Indoor PWLAN für Grossanlässe / Events an der PH Bern
<b>2002</b> - Start des ersten öffentlichen kabellosen Breitband-Internetzugangs in Bern	<b>2018</b> - Datencenter mit 10 Gbps Kapazität für Business Kunden
<b>2004</b> - Cablecom und Orange wählen TheNet für PWLAN (Public WLAN)	<b>2018</b> - Upgrade der FTTH Plattform mit erweiterter Funktionalität
<b>2005</b> - das Internet-Netzwerk in Bern wird für BusinessInternet Lösungen ausgebaut	<b>2019</b> - Einführung High-End VoIP Plattform mit einzigartigen Telefonie Features
<b>2006</b> - wir starten Free WiFi in Leysin – ein Novum für die Schweiz	<b>2021</b> - Langersehnte Aufschaltung unserer neuen Webseite <a href="http://www.thenet.ch">www.thenet.ch</a> !

(Referenzen: Le Matin, 24 Heures, 20 minuten, NZZ, Tages Anzeiger, Der Bund, Berner Zeitung, inside-it.ch, Blick, Kassensturz, etc.)

## TheNet's PROGR INTERNET

TheNet ist der hausinterne Anbieter von Internet im PROGR. Wir sind stolz darauf, der 'lokale Matador' zu sein. Wir übernahmen diese Rolle, nachdem die ursprüngliche PROGR Gemeinschaft das Netzwerk organisiert und betrieben hatte.

**Wir versprechen, dass unsere PROGR Produkte die beste Preis-Leistung auf dem Internet Markt bieten. Wenn Sie etwas Besseres finden, dann lassen Sie es uns wissen - denn wir haben es nicht gefunden!**

- Das Basiskonzept des PROGR Netzwerks von TheNet besteht darin, Netzwerkressourcen gemeinsam zu nutzen (und so den Elektrosmog zu reduzieren), einen Service Public anzubieten (kostenloser mobiler Zugang für Alle im PROGR plus ein kostengünstiges mobiles Abo für Leute, die im PROGR arbeiten) und einen professionellen Kundendienst anzubieten (technische Unterstützung, definierte SLAs, hochverfügbares Netzwerk).
- **Das PROGR Netz von TheNet nutzt Glasfaser.** Es werden zwei Kundenzugangnetze unterstützt - WLAN und Kabel. Die Anzahl der WLAN Router im PROGR ist so gering wie möglich gehalten, aber ausreichend für einen professionellen Service. Wir stellen in Ihrem Atelier einen LAN-Kabelanschluss für Ihr lokales Netzwerk zur Verfügung, falls Sie diesen benötigen.
- Es werden zwei Arten von Internetdiensten unterstützt - mobiles Internet - [wlan@thenet](mailto:wlan@thenet) & [wlan@thenet@progr](mailto:wlan@thenet@progr) - wie ein LTE-Abo und festes Internet - MetroLight - wie ein Glasfaser-Abo.
- Der mobile Internetdienst - [wlan@thenet](mailto:wlan@thenet) & [wlan@thenet@progr](mailto:wlan@thenet@progr) - ermöglicht es einem Benutzer, innerhalb des PROGR Campus zu roamen und über WLAN zu surfen. Zwei wichtige Punkte sind zu beachten:
  - 1) Das WLAN Netz deckt den PROGR zu einem Grossteil ab, ist aber nicht an jedem Ort des PROGR nutzbar.
  - 2) Wenn das WLAN Netz gut genug ist, um in Ihrem Atelier zu surfen, dann ist das grossartig! Wenn es aber nicht gut genug ist, dann muss der Benutzer seinen Laptop dorthin bringen, wo das WLAN-Netz funktioniert, oder ein MetroLight-Produkt bestellen.
- Der feste Internetdienst - MetroLight - bietet einen garantierten Internetdienst (über WLAN oder Kabel) in Ihrem Atelier.
- Technische Hintergrundinformation: Die Benutzer eines Produktes teilen sich einen "Internet-Bandbreiten-Pool", aber jedes Produkt hat seinen eigenen separaten "Internet-Bandbreiten-Pool" - z.B. MetroLight hat einen separaten und grösseren Internet-Bandbreiten-Pool als das GratisPlus Produkt. Starke Internet-Nutzung bei einem Produkt - z.B. [wlan@thenet@PROGR](mailto:wlan@thenet@PROGR) GratisPlus - hat keinen Einfluss auf die Internet-Erfahrung der Benutzer anderer Produkte - z.B. [wlan@thenet](mailto:wlan@thenet) Gratis.

PS: Auf Anfrage bieten wir Ihnen gerne individuelle Bandbreiten und SLA, Home-Office (Netzwerk-VPN), Hochsicherheitslösungen (Netzwerk-Firewall, Anti-Virus), Internet-Telefonie, etc. sogar einen BusinessInternet Anschluss an. Bitte kontaktieren Sie uns. Wir beraten Sie gerne kostenlos!



## Leistungsübersicht

### wlan@thenet

Der flexible WLAN Service für maximale **Mobilität** im Bern HotSpot und im PROGR!

### wlan@thenet@progr

Der flexible WLAN Service für maximale **Mobilität** im PROGR!

### MetroLight

Die feste Lösung für Ihr Atelier - Eine fixe Internetverbindung mit maximaler **Stabilität!**

## Facts and Figures im Detail

Features	wlan@thenet		wlan@thenet@PROGR		MetroLight	
	Gratis	Premium	GratisPlus	Premium	WLAN	Kabel
Preis / Monat (CHF, exkl. MwSt.)	0.-	ab 14.85	2.78	ab 12.07	ab 22.50	ab 35.-
Geschwindigkeiten (Best Effort)	10/1 mbps	30/3 mbps	10/1 mbps	30/3 mbps	bis 100/100 mbps	bis 1/1 gbps
Nutzerprofil (Anspruch/Anwendungen)	Email, Websurfen, Social Media, etc.	Email, Websurfen, Social Media, Musik / TV Streaming, etc.	Email, Websurfen, Social Media, etc.	Email, Websurfen, Social Media, Musik / TV Streaming, etc.	Email, Websurfen, Social Media, Musik / UHD TV Streaming, symmetr. Speeds, Business Anwendungen, etc.	Email, Websurfen, Social Media, Musik / UHD TV Streaming, höhere symmetr. Speeds, Business Anwendungen, etc.
Surfverhalten / Zielgruppe	Besucher, geringe Daten	Einzelne Person, mittlere Daten	Einzelne Person, geringe Daten	Einzelne Person, mittlere Daten	Mehrere Personen, mittlere/viele Daten	Mehrere Personen, viele/sehr viele Daten
Garantiert fixes Internet in Atelier	Nein	Best Effort	Best Effort	Best Effort	Ja	Ja
Home Office (Netzwerk-VPN)	Nein	Gratis Client	Gratis Client	Gratis Client	Option	Option
Internet-Telefonie	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Option
Hochsicherheitslösung (Netzwerk-Firewall, Anti-Virus, etc.)	Nein	Nein	Nein	Nein	Option	Option
Internet für mehrere Räume unterstützt	Nein	Nein	Nein	Nein	Option	Option
Upgrade zu BusinessInternet	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Option
Netz-Zugang	Mobile WLAN	Mobile WLAN	Mobile WLAN	Mobile WLAN	Fixes WLAN	Fixes WLAN&LAN
Internet Router (Netzwerk-Router)	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja
Unlimitierte Session (Login) Dauer	30 min	Ja, mit Timeout	Ja, mit Timeout	Ja, mit Timeout	Ja	Ja
Mobilität im PROGR WLAN	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein	Nein
Mobilität im TheNet WLAN	Ja	Ja	Nein	Nein	Nein	Nein
Lokales Netzwerk unterstützt (Netz-Drucker, -Scanner, -Camera, -Soundsystem, etc.)	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja
Eigene WLAN SSID	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja
Fixe public IP Adressen	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja
Separater Bandbreiten Pool Internet	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Relative Grösse des Bandbreiten Pool	Tausende Nutzer	Mittel	Dutzende Nutzer	Mittel	Gross	Am Grössten
Schutz vom Internet	NAT Firewall	NAT Firewall	NAT Firewall	NAT Firewall	NAT Firewall	NAT Firewall
<b>Service &amp; Support</b>						
Gratis Telefon & E-Mail	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Reaktive Überwachung	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja
24x7 Störungsannahme	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
SLA	Nein	Nein	Nein	Nein	Standard	Standard
PROGR KMU SLA/Support	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja
Single Point of Contact	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Onsite Aktivierung / Test durch TheNet	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja