



Wer ist TheNet ?

TheNet ist ein Full Service Business Internet Service Provider (ISP) und Wireless Internet Service Provider (WISP) mit Hauptsitz in Bern. **Als ältester kommerzieller ISP der Schweiz** (seit 1993), offerieren wir Internet Networking, Services und Applikationen und entwickeln **massgeschneiderte innovative Lösungen** auf die Bedürfnisse unserer Kunden. Basierend auf unserem eigenen Netzwerk und Netzwerken unserer Wholesale Partner, bieten wir **schweizweite Konnektivität**.

TheNet...

- ... ist eine privatwirtschaftliches Unternehmen mit Tochterfirmen in der EU und Australien.
- ... ist eine schuldenfreie Aktiengesellschaft mit einer jährlichen Umsatzsteigerung von bis zu 40%.

Meilensteine unserer Tätigkeit...

1993 - TheNet nimmt die Tätigkeit als einer der ersten Internet Provider der Schweiz auf	2008 - Gratis outdoor WLAN in Bern für die Fussball Europameisterschaft 2008
1994 - gründen wir den ersten e-Commerce-Marktplatz der Schweiz	2011 - Gratis WLAN in Bern – Stadt Bern Konzession für outdoor WLAN
1995 - bringen wir die erste grosse Schweizer Zeitung online (Tages Anzeiger)	2012 - Einführung Indoor PWLAN an einer der grössten Ausbildungsstätten des Kantons Bern
1997 - schalten wir die erste Online-Auktion der Schweiz auf (Imholz / TUI)	2012 - Einführung Indoor PWLAN an der Pädagogischen Hochschule Bern (PH Bern)
1998 - führen wir das InternetMetro CityNetz für KMU's ein	2013 - Jubiläum 20 Jahre TheNet-Internet Services AG als ältester ISP
1998 - bieten wir erstmals Value Added Services (VAS) mit gebündelter Bandbreite an	2014 - Einführung SMS Authentifizierung für PWLAN in Grächen
2000 - PWLAN für IT-Grossanlass in Sumiswald	2016 - Erweiterung Indoor PWLAN für Grossanlässe / Events an der PH Bern
2001 - führen wir Wireless-Services für Telekommunikations-Anbieter ein	2018 - Datacenter mit 10 Gbps Kapazität für Business Kunden
2002 - Start des ersten öffentlichen kabellosen Breitband-Internetzugangs in Bern	2018 - Upgrade der FTTH Plattform mit erweiterter Funktionalität
2004 - Cablecom und Orange wählen TheNet für PWLAN (Public WLAN)	2019 - Einführung High-End VoIP Plattform mit einzigartigen Telefonie Features
2005 - das Internet-Netzwerk in Bern wird für BusinessInternet Lösungen ausgebaut	2021 - Langersehnte Aufschaltung unserer neuen Webseite www.thenet.ch !
2006 - wir starten Free WiFi in Leysin – ein Novum für die Schweiz	2023 - Einführung neue Produktlinie „Software Defined“ mit SD-Internet / SD-WAN
2007 - Gratis Internet im Wallis nimmt volle Fahrt auf!	2024 – Eröffnung neuer Büro- und Serverräume am Hauptstandort Bern

(Referenzen: Le Matin, 24 Heures, 20 minuten, NZZ, Tages Anzeiger, Der Bund, Berner Zeitung, inside-it.ch, Blick, Kassensturz, etc.)

TheNet's Telefonie

Unsere Telefonie bietet Ihnen **End-to-End Qualitätssicherung und einen einzigen Ansprechpartner**: Die Telefonie Angebote sind nur in Kombination mit einem unserer BusinessInternet Services (BusinessInternet oder BusinessInternet Light) erhältlich und eignen sich für kleine bis mittelgrosse Unternehmen.

Sämtliche Informationen zu unseren BusinessInternet Services finden Sie in unserem BusinessInternet Factsheet. Je nach Bedürfnissen und Ansprüchen an die Telefonie, bieten wir zwei grundlegende Services an:

- **TelefoniePlus**: Die Lösung für erhöhte Ansprüche an die Telefonie. Erweiterte Funktionen und erhöhte Verfügbarkeit, aber dennoch einfach in der Anwendung. TelefoniePlus bietet dank Backup/Dual VoIP Provider höchste Verfügbarkeit und ermöglicht bei Bedarf die Integration einer lokalen PBX Anlage.
- **Telefonie**: Die Lösung für eher geringe Nutzung – Einfach zu starten und verwenden.

Noch höhere Verfügbarkeit und Sicherheit - auch für Ihre Server Infrastruktur - sowie weitere Services bieten wir Ihnen gerne auf Anfrage an (z.B. garantierte Bandbreiten, Hardware Redundanz / Full Mesh Topologien, WAN Standortvernetzung (Layer 2/3, Infrastrukturverbindung), Managed HotSpot Services, Picket Services, Advanced Security, DDoS, Disaster Recovery, Anbindung Cloud Services, etc.). Bitte kontaktieren Sie uns für weiterführende Informationen und massgeschneiderte Offerten unverbindlich unter info@thenet.ch oder 031 998 43 33. Wir beraten Sie gerne!



Leistungsübersicht

Features

TelefoniePlus

- Flatrate CH:
 - **1000** Minuten/Monat CH Festnetz
 - **200** Minuten/Monat CH Mobilnetze
- 1 Rufnummer
- 10 eingehende und 5 ausgehende Gesprächskanäle
- **Backup/Dual VoIP Provider**
- **Möglichkeit zur Integration einer lokalen PBX Anlage**

Telefonie

- Flatrate CH:
 - 750 Minuten/Monat CH Festnetz
 - 100 Minuten/Monat CH Mobilnetze
- 1 Rufnummer
- 10 eingehende und 5 ausgehende Gesprächskanäle

Facts and Figures im Detail

Technisch	TelefoniePlus	Telefonie
Flatrate CH Festnetz und Mobilnetz	Ja	Ja
Keine Verbindungsgebühren pro Anruf	Ja	Ja
Kostenlose Anrufe zwischen Nutzern	Ja	Ja
Dual VoIP Provider	Ja	-
AutoSwap zwischen dual VoIP Providern (Downtime < 5 Minuten)	Ja	-
Separater LAN Port für Internet-Telefonie	Ja	Ja
Firewall auf separatem LAN Port für Internet-Telefonie	Option	-
Verschlüsselte Kommunikation zwischen vPBX und Telefongeräten	Ja	Ja
Integration einer lokalen PBX Anlage des Kunden <ul style="list-style-type: none"> • IP Passthrough auf separatem LAN Port für Zugriff PBX auf TheNet's Plattform • 4 IP-Subnetz ermöglicht Fernzugriff auf PBX\$ • Firewall zum Schutz der PBX vom Internet 	Option	-
Kein „Call-Blocking“ (mehrere Kanäle pro Rufnummer)	Ja	Ja
Zusätzliche Rufnummern	Option	Option
Zusätzliche Gesprächskanäle Flatrate CH	Ja	Ja
Service & Support		
Gratis Telefon & E-Mail	Ja	Ja
Proaktive Überwachung	Ja	Option
24x7 Störungsannahme	Ja	Ja
SLA	Ja	Ja
Single Point of Contact	Ja	Ja